



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.219.2021

Wrocław, dnia 9 marca 2022 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
10-03-2022	
L. dz. RkG-2022-4155	Podpis
Liczba zał.	

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o.**
ul. Przemysłowa 1
63-760 Zduny

**Burmistrz Zdun
Rynek 2
63-760 Zduny**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o. z dnia 10 maja 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zduny na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zduny na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 28 maja 2021 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zduny na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zduny, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zduny jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

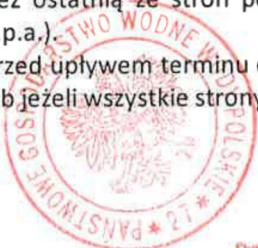
Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Kaszczyk

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 63-760 Zduny.
2. Burmistrz Zdun, Rynek 2, 63-760 Zduny.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

Kierownik
Wydziału Taryf

Patrycja Kornas
09.03.2022

www.wody.gov.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o.
63-760 Zduny, ul. Przemysłowa 1
tel./fax 62 721 57 84
NIP 621-181-16-03 REGON 302127014

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 9.03.2022
Znak HR. RW. 70.219.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

T A R Y F A

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ZDUNY, NA TERENIE KTÓREJ
WYZNACZONO AGLOMERACJĘ W ROZUMIENIU ART. 86 UST.
3 PKT 1 USTAWY Z DNIA 20 LIPCA 2017 R. – PRAWO WODNE
(DZ. U. Z 2020 R. POZ.310, 284, 695, 782, 875 I 1378) UCHWAŁĄ
RADY GMINY O WYZNACZENIU AGLOMERACJI
NR XXVII.189.2020, ZGODNIE Z ART. 87 UST. 1-4 USTAWY
Z DNIA 20 LIPCA 2017 R.- PRAWO WODNE
NA OKRES 3 LAT**

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
W ZDUNACH SP. Z O.O.**

PREZES ZARZĄDU
Joanna Wojtaszek
Joanna Wojtaszek

ZDUNY 2021 ROK

1. Informacje ogólne- rodzaj prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie |
- zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie wiejskim Gminy Zduny tj. w miejscowościach Baszków, Bestwin, Ruda, Rochoy, Dziewiąte, Trzaski, Konarzew, Perzyce
- zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zduny- miasto Zduny
na podstawie:
- Zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Zdun decyzją z dnia 29.04.2016 r. znak OŚ.7003.1.2016.
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zduny zatwierdzonego Uchwałą NR IV/31/2019 Rady Miejskiej w Zdunach z dnia 30 stycznia 2019 roku.
- Umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.
- Przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Ponadto Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie: hurtowego odbioru ścieków z gm. Cieszków, odbioru nieczystości płynnych przy użyciu wozów asenizacyjnych, odbioru wód opadowych i roztopowych pochodzących z dróg i placów będących w administrowaniu GDDKiA i Powiatowego Zarządu Dróg poprzez kanalizację ogólnospławną. Spółka wykonuje również usługi w zakresie pielęgnacji terenów zielonych dla Gminy Zduny. Dodatkowo Przedsiębiorstwo osiąga przychody z dzierżawy gruntów.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku - o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) zwanej dalej Ustawą, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej - w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zdunach Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 22 u.z.z.w. Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie (grupa 1) za : - pobraną wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, - wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, - wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejednolitą wieloczołową zawierającą dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców :
- cenę za 1m³ dostarczonej wody
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejednolitą wieloczołową zawierającą dla taryfowych grup Odbiorców:
- cenę za 1m³ oczyszczonych ścieków
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc
-stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z Rozporządzeniem Spółka dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Obejmuje zarówno Odbiorców jakimi są; gospodarstwa domowe, instytucje, Odbiorców prowadzących działalność usługową, rolniczą i przetwórczą oraz Odbiorców przemysłowych.

Jako kryterium podziału na poszczególne grupy uwzględniono cele poboru wody.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Grupa 1	gospodarstwa domowe - dotyczy Odbiorców usług, którzy pobierają wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę, dotyczy to właścicieli budynków mieszkalnych jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych rozliczanych za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego
2.	Grupa 2	gospodarstwa rolne - dotyczy Odbiorców usług, którzy pobierają wodę do celów rolniczych na potrzeby ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczanych za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego
3.	Grupa 3	pozostali odbiorcy usług - do tej grupy taryfowej zalicza się Odbiorców usług prowadzących działalność : przemysłową usługową, handlową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, Odbiorców usług pobierających wodę do celów administracji publicznej opieki zdrowotnej, pomocy społecznej oraz pozostali nie wymienieni w 1 i 2 grupie taryfowej rozliczanych za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Grupa 1	gospodarstwa domowe i instytucje - dotyczy Odbiorców, którzy dostarczają ścieki z budynków mieszkalnych jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych, jednostki sfery budżetowej, szkolnictwo, domy opieki.
2.	Grupa 2	pozostali odbiorcy usług - do tej grupy taryfowej zalicza się odbiorców prowadzących działalność: przemysłową, składową, lub usługową, handlową, dla których pobór wody wykorzystywany jest dla celów gospodarczych. Charakterystyczne dla tej grupy Odbiorców usług są organiczne i chemiczne zanieczyszczenia, wyrażone wskaźnikiem CHZT oraz przy zwiększonej zawartości pozostałych wskaźników zanieczyszczeń: BZT, fosfor, azot ogólny, substancje ekstrahujące się eterem naftowym, zawiesina, metale ciężkie, w zależności od charakteru prowadzonej przez Odbiorcę usług działalności gospodarczej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w rozliczeniach z Odbiorcami usług w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W ramach podziału na grupy taryfowe w rozliczeniach Przedsiębiorstwo stosuje:

1. **Cenę** - kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
2. **Stawkę opłaty abonamentowej** - kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za gotowość do świadczenia usług, odczyt wodomierza oraz prowadzenie rozliczeń.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w rozliczeniach z Odbiorcami usług w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W ramach podziału na grupy taryfowe w rozliczeniach Przedsiębiorstwo stosuje:

1. **Cenę** - kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,
2. **Stawkę opłaty abonamentowej** - kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za gotowość do świadczenia usług, oraz prowadzenie rozliczeń.
3. **Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**- kwotę wyrażoną w złotych /1 m³ ścieków za przekroczenie wartości dopuszczalnej danego wskaźnika zanieczyszczeń ścieków.

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty					
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa 1	-cena wody	zł/m ³	2,78	3,00	2,79	3,01	2,82	3,05
	-stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/m-c	4,57	4,94	4,57	4,94	4,57	4,94
Grupa 2	-cena wody	zł/m ³	2,96	3,20	2,97	3,21	3,00	3,24
	-stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/m-c	4,57	4,94	4,57	4,94	4,57	4,94
Grupa 3	-cena wody	zł/m ³	2,96	3,20	2,97	3,21	3,00	3,24
	-stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/m-c	4,57	4,94	4,57	4,94	4,57	4,94

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena					
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa 1	-cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,71	9,41	9,01	9,73	9,10	9,83
	-stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/m-c	2,48	2,68	2,48	2,68	2,48	2,68
Grupa 2	-cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,85	9,56	9,16	9,89	9,25	9,99
	-stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/m-c	2,48	2,68	2,48	2,68	2,48	2,68

4.3 Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Na podstawie dopuszczalnych wartości określonych w załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. - w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz dokumentacji technologicznej, ustalono maksymalne wskaźniki zanieczyszczeń dla oczyszczalni ścieków w Zdunach:

pH	- 6,0-9,0
BZT ₅	- 500,0 mg/dm ³
ChZT	- 1 200,0 mg/dm ³
Zawiesina ogólna	- 600,0 mg/dm ³
Azot ogólny	- 100,0 mg/dm ³
Azot amonowy	- 100,0 mg/dm ³
Fosfor ogólny	- 20,0 mg/dm ³

Substancje ekstrahujące się eterem naftowym – 100,0 mg/dm³

Jeżeli ścieki przemysłowe będą miały parametry wyższe od wskazanych, odbiorcy usług wprowadzający takie ścieki poza ceną za odbiór 1 m³ ścieków będą uiszczać opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłata pobierana będzie za każdy m³ ścieku w wysokości jednej, najwyższej stawki opłat wynikającej z zakresu przekroczenia wszystkich wskaźników zanieczyszczeń.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości ścieków przemysłowych wylicza się według następującego wzoru:

$$O = W * S$$

Gdzie:

O – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

W- ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków

S- jednostkowa stawka opłaty za m³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń (w zł/m³)

$$S = \text{cena (zł/m}^3\text{)} * \text{mnożnik}$$

Gdzie:

- S - „jednostkowa stawka opłaty” za przyjęcie na teren OŚ w Zdunach ścieków przekraczających dopuszczalne wartości zanieczyszczeń
- „cena” - cena za zrzut 1 m³ ścieków w obowiązującej taryfie
- „mnożnik” - współczynnik przeliczeniowy uzależniony od wielkości przekroczenia.

Wysokość jednostkowych stawek opłat za przoczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedstawia poniższa tabela.

W okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy

Wskaźnik	Wartość dopuszczalna	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Wartość	Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)
		od	do			od	do			od	do					
BZT5	500	501	750	1,5	13,95	751	1000	2	18,60	1001	2000	3	27,90	>	4	37,20
ChZT	1200	1201	1500	1,5	13,95	1501	2000	2	18,60	2001	4000	3	27,90	> 4001	4	37,20
Zawiesina ogólna	600	601	800	1,5	13,95	801	1500	2	18,60	1501	2000	3	27,90	> 2001	4	37,20
Azot ogólny	100	101	150	1,5	13,95	151	200	2	18,60	201	300	3	27,90	> 301	4	37,20
Azot amonowy	100	101	150	1,5	13,95	151	200	2	18,60	201	300	3	27,90	> 301	4	37,20
Fosfor ogólny	20	20,1	30	1,5	13,95	31	50	2	18,60	51	80	3	27,90	> 81	4	37,20
Ekstrakt eterowy	100	101	200	1,5	13,95	201	400	2	18,60	401	1000	3	27,90	1001	4	37,20

W okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy

Wskaźnik	Wartość dopuszczalna	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)	Wartość	Mnożnik	Jednostko wa stawka opłaty (zł/m ³)
		od	do			od	do			od	do					
BZT5	500	501	750	1,5	14,42	751	1000	2	19,22	1001	2000	3	28,83	>	4	38,44
ChZT	1200	1201	1500	1,5	14,42	1501	2000	2	19,22	2001	4000	3	28,83	> 4001	4	38,44
Zawiesina ogólna	600	601	800	1,5	14,42	801	1500	2	19,22	1501	2000	3	28,83	> 2001	4	38,44
Azot ogólny	100	101	150	1,5	14,42	151	200	2	19,22	201	300	3	28,83	> 301	4	38,44
Azot amonowy	100	101	150	1,5	14,42	151	200	2	19,22	201	300	3	28,83	> 301	4	38,44
Fosfor ogólny	20	20,1	30	1,5	14,42	31	50	2	19,22	51	80	3	28,83	> 81	4	38,44
Ekstrakt eterowy	100	101	200	1,5	14,42	201	400	2	19,22	401	1000	3	28,83	1001	4	38,44

W okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy

Wskaźnik	Wartość dopuszczalna	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostkowo stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostkowo stawka opłaty (zł/m ³)	Przedział [mg/dm ³]/		Mnożnik	Jednostkowo stawka opłaty (zł/m ³)	Wartość >	Mnożnik	Jednostkowo stawka opłaty (zł/m ³)
		od	do			od	do			od	do					
BZT5	500	501	750	1,5	14,55	751	1000	2	19,40	1001	2000	3	29,10	> 2001	4	38,80
ChZT	1200	1201	1500	1,5	14,55	1501	2000	2	19,40	2001	4000	3	29,10	> 4001	4	38,80
Zawiesina ogólna	600	601	800	1,5	14,55	801	1500	2	19,40	1501	2000	3	29,10	> 2001	4	38,80
Azot ogólny	100	101	150	1,5	14,55	151	200	2	19,40	201	300	3	29,10	> 301	4	38,80
Azot amonowy	100	101	150	1,5	14,55	151	200	2	19,40	201	300	3	29,10	> 301	4	38,80
Fosfor ogólny	20	20,1	30	1,5	14,55	31	50	2	19,40	51	80	3	29,10	> 81	4	38,80
Ekstrakt eterowy	100	101	200	1,5	14,42	201	400	2	19,22	401	1000	3	28,83	1001	4	38,44

1. Podstawą do naliczania opłaty za przekroczenia będą wyniki badań ścieków surowych dokonane przez akredytowane laboratorium obsługujące Przedsiębiorstwo.
2. O fakcie zaprzestania przekroczeń Odbiorca usług powiadamia Przedsiębiorcę przedstawiając wyniki badań przeprowadzone przez akredytowane laboratorium.
3. Przedsiębiorstwo może dokonać badania kontrolnego w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia za pośrednictwem laboratorium obsługującego Przedsiębiorstwo na koszt Odbiorcy usług.
4. Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata dodatkowa będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą wartość.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
3. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc.
4. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierz główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
5. Wszystkim Odbiorcom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo montuje wodomierz główny.
6. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie z użytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w sposób określony w umowie pomniejszając o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy w § 17 Rozporządzenia.
10. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy Odbiorca pobierał wodę, odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
11. Opłata abonamentowa dotyczy Odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę z zakresu zbiorowego dostarczania wody rozliczanego na podstawie odczytu wodomierza głównego została skalkulowana na podstawie kosztów:
 - utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych
 - odczytu wodomierza
 - rozliczenia należności za wodę.Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków została skalkulowana na podstawie kosztów:
 - utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych
 - rozliczenia należności za odprowadzane ścieki



6. Warunki stosowania cen.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup Odbiorców usług.

Usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenach wiejskich Gminy Zduny za pomocą urządzeń będących w eksploatacji Spółki a dzierżawionych od Gminy Zduny oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody. Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej odbiorcom odpowiada wymaganiom sanitarnym.
- Zbiorowe odprowadzania i oczyszczanie ścieków w mieście Zduny za pomocą urządzeń własnych Spółki oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków. Jakość ścieków odprowadzona do odbiornika spełnia wymagania określone w pozwoleniu wodnoprawnym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z przepisów prawnych dotyczących: jakości wody dostarczanej Odbiorcom usług, ochrony środowiska, rozporządzenia w sprawie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Zduny, w umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług.

Szczegółowa analiza fizyko-chemiczna prowadzona jest przez akredytowane laboratorium PWiK w Jarocinie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących posiadaniem przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na wniosek złożony przez odbiorcę usług udziela wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych powyżej. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż w/w terminy, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego a w szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń w terminie do 30 dni.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. na stronie internetowej, powiadomieniem alarmowym sms gminy Zduny, ogłoszeniem w formie plakatów wywieszonych na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych na terenie gminy z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

Przedsiębiorstwo również niezwłocznie poinformuje odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (awariach), w wyżej wymieniony sposób. W przypadku budynków wielolokalowych informowany jest wyłącznie właściciel lub zarządca nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Przedstawione ceny i stawki opłat zapewnią Przedsiębiorstwu możliwość podniesienia jakości życia mieszkańców, zwiększenie atrakcyjności inwestycyjnej całego regionu i zapewnienie realizacji standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.